

개인정보처리방침

건국대학교병원(이하 병원)은 고객님의 개인정보를 매우 중요시하며 개인정보 보호법을 준수하고 있습니다. 병원은 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 수집 · 이용 목적

회원제서비스및고객맞춤형상담제공을위한목적으로활용합니다.

이용자가제공한모든정보는하기목적에필요한용도이외로는사용되지않으며이용목적이변경될시에는사전 동의를구할것입니다.

- 진료접수, 진료/검진예약, 예약조회, 진료회신등진료를위한본인확인절차
- 진료, 예약, 입원(예정) 및검사일정등에대한 SMS안내
- 진료비계산서, 내역서, 제증명서등발급
- 검진 관련물품및결과발송과검진실시에따른사전사후서비스관련정보제공
- 진단및치료를위한진료및진료관련서비스(협의진료에필요한개인정보및진료정보공유)
- 진료비청구, 수납, 환불등의원무서비스제공
- 온라인/오프라인수탁검사및외부검사의뢰
- 고지사항전달, 불만처리등을위한의사소통경로의확보
- 병원이용안내및병원의새로운서비스, 행사정보안내
- 교육, 연구등진료에필요한최소한의분석자료및임상시험을위한기초자료
- 건강컨텐츠제공및신규서비스개발을위한자료
- 의료법, 형법등관계법령에의거한정보제공

2. 필수 수집 개인정보

병원은회원가입시서비스이용을위해필요한최소한의개인정보만을수집합니다.

귀하가병원의서비스를이용하기위해서는회원가입시필수항목과선택항목이있습니다.

[회원가입시수집항목]

필수항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 성별, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 이메일
서비스이용과정이나서비스제공업무처리과정에서정보들이자동으로생성되어수집될수있습니다.

* 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보

[진료시수집항목]

필수항목 : 환자번호, 이름(한글), 주민등록번호, 주소

선택항목 : 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 보호자연락처, 자동전화안내, 문자메시지, 이메일신청여부

건강정보 : 병력및가족력등진료서비스제공을위하여의료진이필요하다고판단되는개인건강정보

[진료비수납시수집항목]

신용카드결제시 : 카드사명, 카드번호등카드결제승인정보

* 그외특정목적을위해단기적으로개인정보를수집할경우에는별도로공지하고수집합니다

[개인정보수집방법]

홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일, 이벤트응모생성정보수집툴(방문자분석툴 등)을 사용하여 수집합니다.

3. 개인정보 이용 및 보유기간

병원은개인정보의수집목적또는제공받은목적이달성된때에는귀하의개인정보를지체없이파기합니다.

- 회원가입정보의경우 : 회원가입을탈퇴하거나회원에서제명된때
- 설문조사, 행사등의목적을위하여수집한경우 : 당해설문조사, 행사등이종료된때
- 진료서비스의제공을위하여수집한경우 : 의료법에명시된진료기록보관기준에준하여보관함

* 다만, 수집목적또는제공받은목적이달성된경우에도상법등법령의규정에의하여보존할필요성이있는경우에는귀하의개인정보를보유할수있습니다.

4. 동의거부시불이익에관한사항

수집·이용에관한사항의동의를거부할때에는회원제서비스의이용이제한됩니다.

5. 이용자및법정대리인의권리와행사방법

이용자및법정대리인은개인정보와관련하여전화, 서면등으로 병원에개인정보열람등의권리를행사할수있으며, 병원은지체없이필요한조치를합니다.

*법에의해보관의의무화된개인정보는요청이있더라도보관기간내에수정·삭제할수없습니다.

6. 개인정보의제3자제공

관련법에의거하여환자의동의없이아래제공기관에관련개인정보를제공합니다.

[제공기관]

건강보험심사평가원, 국민건강보험공단, 국세청, 근로복지공단, 광진구청, 중앙암등록본부, 광진구보건소, 질병관리본부, 슈어엠, 한국원자력안전기술원, 한국방사선안전재단

7. 개인정보의 파기절차 및 방법

병원은 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 즉시 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 이용자가 회원 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 파기방법에 의하여 즉시 파기합니다.
- 파기방법 : 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 수집한 개인정보의 취급 위탁

병원은 전화예약/상담 및 수납 업무를 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

병원의 개인정보 위탁 처리 기관 및 위탁 업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
유니에스	진료보조/전화예약 업무
제니엘	진료비 접수 및 수납업무
케이텍맨파워	진료보조 업무
엔젠스태프	진료보조 업무
한양정보통신	정보시스템 개발 및 관리
슈어엠	문자메시지 서비스
PCN	홈페이지 운영 유지보수 업무

9. 개인정보 보호책임자

이름	직위	소속	전화번호	메일
유광하	진료부원장	건국대학교병원	1588-1533	khyou@kuh.ac.kr

10. 개인정보의안전성확보조치

건국대학교병원은이용자의개인정보보호를위한기술적대책으로서여러보안장치를마련하고있습니다. 이용자께서제공하신모든정보는방화벽등보안장비에의해안전하게보호/관리되고있습니다.

본원은이용자의개인정보보호를위한관리적대책으로서이용자의개인정보에대한접근및관리에필요한절차를밧고 있습니다.이용자의개인정보를처리하는인원을최소한으로제한하여지속적인보안교육을실시하고 있습니다. 또한개인정보를처리하는시스템의사용자를지정하여사용자비밀번호를부여하고이를정기적으로갱신하겠습니다.

11. 정책변경에따른공지의무

이개인정보처리방침은 2018년7월에제정되었으며법령·정책또는보안기술의변경에따라내용의추가·삭제 및수정이있을시에는변경되는개인정보처리방침을시행하기최소 7일전에병원홈페이지를통해변경이유및 내용등을공지하도록하겠습니다.

공고일자 : 2018년7월

시행일자 : 2018년7월